

Rapportage

oudertevredenheidsonderzoek 2025

LT Ambulante Begeleiding houdt jaarlijks een oudertevredenheidsonderzoek onder de ouder(s) / verzorger(s) van een kind dat begeleiding krijgt vanuit LT Ambulante Begeleiding. Met dit onderzoek wordt er gekeken of er tevredenheid is onder de ouder(s) / verzorger(s) en waar eventuele kansen liggen om de ambulante begeleiding verder te ontwikkelen.

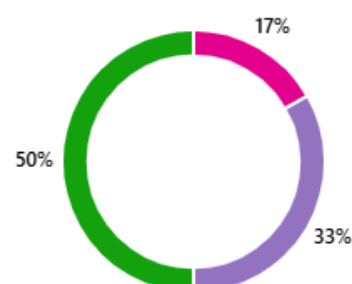
Algemene informatie:

LT Ambulante Begeleiding is opgericht op 3 februari 2022. Het betreft een startende onderneming. Dit afgelopen jaar hebben 6 gezinnen (intensief) gebruik gemaakt van begeleiding vanuit LT Ambulante Begeleiding. Met deze 6 gezinnen is het oudertevredenheidsonderzoek gedeeld. Alle 6 de gezinnen hebben de tijd genomen om dit onderzoek in te vullen.

Resultaten onderzoek:

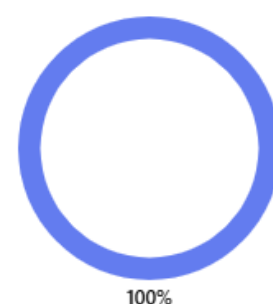
1. Hoelang ontvang uw zoon/ dochter begeleiding van LT Ambulante Begeleiding?

• korter dan 3 maanden	0
• tussen de 4 en 11 maanden	1
• 1 jaar	0
• 2 jaar	2
• 3 jaar	3



2. Heeft u tijdens het startgesprek en eventueel aanvullend gesprek voldoende informatie gekregen?

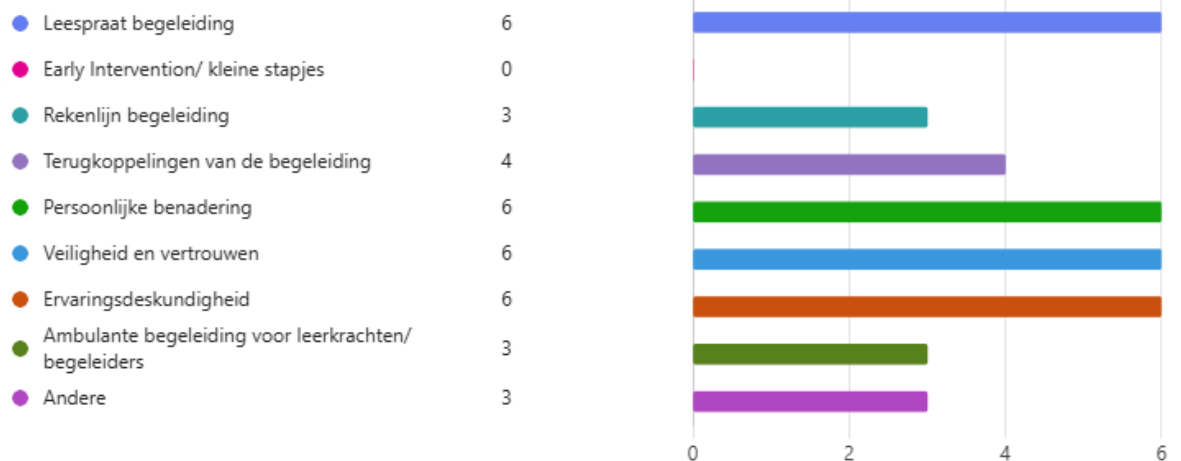
• Ja, voor mij was alles duidelijk	6
• Ja, maar ik miste nog wel een paar dingen	0
• Nee, het was voor mij onduidelijk	0
• Andere	0



3. Hoe tevreden bent u met de begeleiding?



4. Wat vindt u belangrijke aspecten in de begeleiding van uw zoon/ dochter? Ouders mochten hier meerdere antwoorden aangeven.



Bij andere geven de ouders aan:

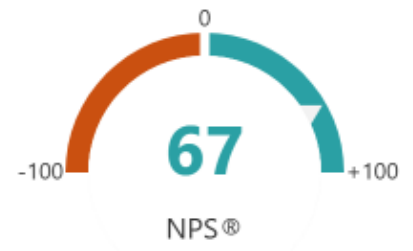
- Advies ondersteuning en betrokkenheid voor ons als ouders.
- één vaste begeleider

Ouders hechten het meeste waarde aan:

- Leespraat begeleiding
- Persoonlijke benadering
- Veiligheid en vertrouwen
- Ervaringsdeskundigheid

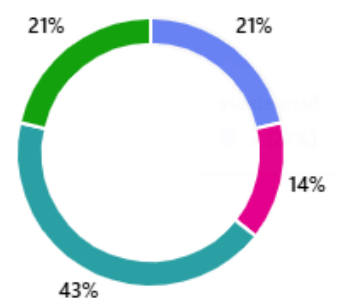
5. Schikken de tijden van begeleiding voor uw zoon/ dochter?

Promotors	4
Passieven	2
Critici	0



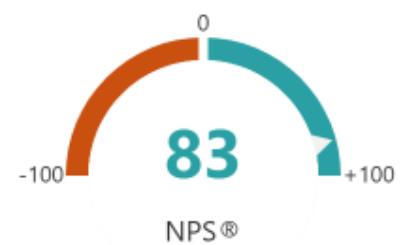
6. Welke manier van communiceren met de begeleider vindt u het meest prettig? Er konden hier meerdere antwoorden aangegeven worden.

via de mail	3
telefonisch	2
via Whatsapp	6
schriftelijk	0
Andere	3



7. Komt de begeleiding overeen met de gemaakte afspraken of beoogde doelstellingen?

Promotors	5
Passieven	1
Critici	0



8. Wordt er rekening gehouden met uw wensen?

Promotors	4
Passieven	2
Critici	0



9. Heeft de begeleider voldoende tijd?



10. Weet u wie u aanspreekpunt is en hoe u LT Ambulante Begeleiding kan bereiken?



11. Wat vindt u van de deskundigheid van de begeleider?



12. Wat zou er verbeterd kunnen worden aan de dienstverlening van LT Ambulante Begeleiding?

Vanuit de ouders wordt veel al positief gereageerd en zijn er geen of vrijwel geen verbeterpunten. Wat wel wordt aangegeven dat het misschien voor school wel fijn is dat er een back-up is voor al de begeleiding komt te vervallen.

13. Wat vindt u de grootste meerwaarde van de geboden begeleiding?

- 'Dat dochter plezier heeft en er ook nog enorm van leert.'

- 'Ervaringsdeskundigheid als D-mama en de werkervaring binnen het onderwijs.'

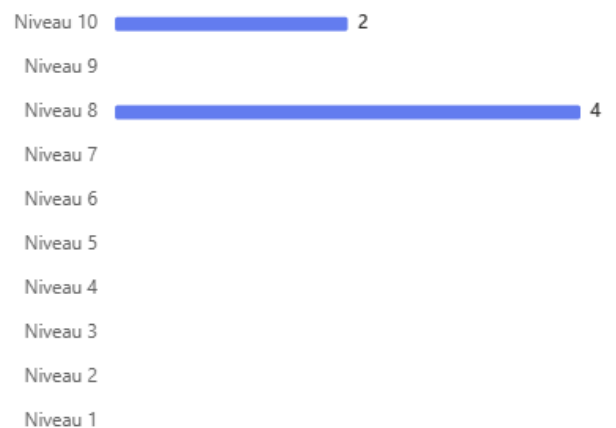
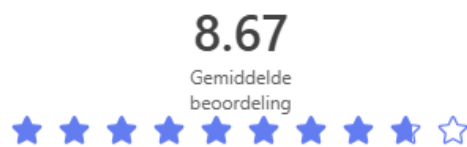
- 'Dat mijn zoon enorm groeit. Zowel in zijn ontwikkeling als zijn zelfvertrouwen.'
- 'Persoonlijk, individueel, deskundigheid op meerdere vlakken zoals, Downsyndroom, cognitieve ontwikkeling, diverse methodes, regelgeving rondom zorg.'
- 'Korte lijstjes, deskundig en de klik met mijn dochter.'

14. Leest u elk kwartaal de nieuwsbrief van LT Ambulante Begeleiding?

● Ja 6
● Nee 0



15. Hoe zou u de Nieuwsbrief beoordelen?



16. Heeft u tips voor de Nieuwsbrief?

Antwoorden die hierop zijn gegeven:

- 'Nee voor nu niet.'
- 'Ik kom er niet altijd aan toe helaas door tijdgebrek.'
- 'Ideeën die geef ik meestal persoonlijk door. Leuke is dat ik ze tegenkom in de eerstvolgende uitgave.'
- 'Superleuk om de nieuwsbrief te lezen. Vooral al die Tips!'

17. Met hoeveel sterren zou u LT Ambulante Begeleiding beoordelen?



18. Hoe waarschijnlijk is het dat u LT Ambulante Begeleiding zou aanbevelen?



19. Heeft u nog aanvullende punten of wensen die niet in dit onderzoek naar voren zijn gekomen?

(Bij deze vraag was er 1 gezin die hier niets heeft ingevuld.)

- 'Nee, ik weet dat alles te bespreken is. Dus als ik wat heb dan neem ik gelijk contact op of vraag het tijdens de begeleiding.'
- 'Wij zijn blij met jou Linda!'
- 'Op dit moment niet.'
- 'Wij zijn zeer tevreden!'
- 'Wij zijn ontzettend tevreden en blij met LT Ambulante Begeleiding!'

Conclusie:

Vanuit het oudertevredenheidsonderzoek valt te concluderen dat de ouder(s)/ verzorger(s) van de betrokken cliënten tevreden tot zeer tevreden zijn. De kracht van LT Ambulante Begeleiding zit hem in de ervaringsdeskundigheid en de persoonlijke benadering. Ouders ervaren de (start)gesprekken en begeleiding als prettig. Daarnaast voelt het voor hen vertrouwd en veilig, wat ouders ook echt als belangrijk aangeven.

De begeleiding van LT Ambulante Begeleiding wordt beoordeeld met een 9,5. En binnen deze begeleiding geven ouders nog extra aan dat ze blij zijn met de adviezen en steun, ook richting andere professionals, de professionaliteit van de begeleider en het snel kunnen schakelen binnen een casus.

LT Ambulante Begeleiding krijgt als onderneming een 9,5 van de gezinnen. Ook geven de gezinnen aan dat zij met 100% zekerheid LT Ambulante Begeleiding zouden aanbevelen aan anderen.

De aandachtspunten voor de komende periode liggen op:

- De begeleidingsmomenten zoveel mogelijk passend maken voor cliënt, ouders en begeleiding op locatie.
- Actief onderzoeken waar de behoefte van ouders liggen en deze proberen mee te nemen in de begeleiding.
- Doorgang geven aan de Nieuwsbrief en deze vullen met waardevolle tips voor ouders.